



# Intrebari frecvente despre contul de parteneri

Incarcare electronica  
cartele prepaid

[www.activare.ro](http://www.activare.ro)

## INTREBARI FRECVENTE PARTENERI

### Cuprins:

1) La ce este util contul de partener? .....	3
2) Ce poti face in countul de partener? .....	3
3) Cum imi creez cont de partener? .....	3
4) Cum imi creez cont de partener? .....	4
5) Unde salvez datele personale? .....	4
6) Poate altcineva decat mine sa se conecteze la contul personal de partener?.....	6
7) Odata creat contul, il pot accesa de oriunde? .....	6
8) Cum realizez o tranzactie din contul de partner? .....	6
9) Ce se intampla daca uit parola de access in cont?.....	7
10) Cum schimb parola de access in cont? .....	8
11) Cum vad istoricul tranzactiilor realizate din contul meu de partener? .....	8
12) Exista posibilitatea sa realizez tranzactiile prepay fara sa introduc datele cardului bancar de fiecare data? .....	9
13) Cum va contactez pentru semnarea unui contract de Partener? .....	10

## INTREBARI FRECVENTE PARTENERI

### 1) La ce este util contul de partener?

Contul de parteneri <https://www.activare.ro/partners/> este o interfață web securizată, dedicată exclusiv utilizatorilor de internet care efectuează tranzactii prepapy pe site-ul activare.ro folosind plata online prin card bancar.

Daca folositi frecvent site-ul [www.activare.ro](http://www.activare.ro) este util sa aveti un cont de partener deoarece introduceti o singura data datele dumneavoastra financiare/de companie si acestea vor ramane stocate in intefata contului, iar pentru urmatoarele reincarcari alegeti doar produsul dorit, datele financiare/de companie fiind incarcate automat.

Datele si parola de access in cont pot fi modificate in orice moment doar din cadrul contul creat iar acestea vor ramane confidentiale si nu vor fi facute

### 2) Ce poti face in countul de partener?

- Iti poti urmari comenzile online! In countul de Partener, vei regăsi întotdeauna stadiul în care se află fiecare comandă plasată pe site-ul activare
- Vizualizează istoricul comenzilor online! Interfața păstrează toate detaliile fiecărei comenzi făcute online: produsele achiziționate, data comenzii
- Stabilește setările pentru comenzile viitoare. În myAccount, poți completa câmpurile necesare efectuării unei comenzi cu plata online. Aceste date vor fi preluate automat la următoarea comandă, scurtând astfel considerabil timpul necesar plasării unei comenzi online
- Descarcă-ți din nou voucherul cu codul de activare;

### 3) Cum imi creez cont de partener?

Contul de partener este foarte simplu de creat.  
Accesati meniul **Parteneri**, submeniu **Creare cont partener**:

<https://www.activare.ro/partners/register.php?lang=RO>

Incarcare  
electronica

Produse si  
Servicii

Parteneri

Support Tehnic


Comunicate  
Operatori

Contact

Documentatie

Creare cont  
partener

Introduceti textul de securitate din imagine, o adresa de email valida si parola pe care o doriti. Apoi apasati butonul "Trimite".

Va rugam sa introduceti  
textul din imagine:  

Adresa de email:

Parola:

Confirma parola:

#### 4) Cum imi creez cont de partener?

Cand dati click pe meniul **Parteneri** se deschide pagina de login.



Pentru a va autentifica introduceti adresa de email si parola pe care le-ati utilizat cand ati creat contul si apasati "login".

Ex: Adresa de Email: [magazin@yahoo.com](mailto:magazin@yahoo.com), parola: \*\*\*\*\*

#### Activare.ro - Autentificare Client

Adresa de Email:

Parola

#### 5) Unde salvez datele personale?

Dupa ce v-ati creat contul de partener va puteti salva datele de facturare, pentru a usura procesul de plata. Dupa ce va logati la contul de partener, accesati **Detalii Financiare** din meniu.

Web CashUp

Detalii  
financiare

Schimbare  
parola

Support  
Tehnic

Iesire Cont

Raport  
Tranzactii

Introduceti datele dumneavoastra financiare/de companie si apasati butonul "Salveaza datele!". Datele introduse raman salvate si dupa iesirea din cont si nu va trebui sa le introduceti pentru urmatoarele tranzactii.

Datele dvs. personale:

Campurile marcate cu \* sunt obligatorii.

Nume*:	<input type="text" value="demo"/>
Prenume*:	<input type="text" value="test"/>
Email*:	<input type="text" value="magazin"/>
C/B de identitate*:	<input type="text" value="RX"/> / <input type="text" value="058618"/>
Emis de:	<input type="text"/>
Adresa*:	<input type="text" value="Iuliu Maniu"/> <input type="text" value="address 2"/>
Oras*:	<input type="text" value="Bucuresti"/>
Cod postal*:	<input type="text" value="7000"/>
Tara*:	<input type="text" value="Romania"/>
Stat sau provincie*:	<input type="text" value="Bucuresti - Sector 6"/>
Firma/Organizatie:	<input type="text" value="firma"/>
Cod unic de inregistrare:	<input type="text" value="123456789"/>
Nr. Registrul Comertului:	<input type="text" value="J40/10/2003"/>
Banca:	<input type="text" value="banca"/>
Cont bancar:	<input type="text" value="cont"/>
Telefon*:	<input type="text" value="+40 21 303 2066"/>
Tranzactii in modul TESTARE*:	<input type="text" value="NU"/>

Salveaza datele!

Puteti modifica oricand datele personale de la **Detalii financiare**. Introduceti modificarile dorite si apasati "**Salveaza datele**".

## 6) Poate altcineva decat mine sa se conecteze la contul personal de partener?

Contul si informatiile disponibile sunt strict confidentiale si nu pot fi accesate decat de dumneavoastra. Pentru mai multa siguranta nu comunicati datele personale despre cont si nu uitati sa apasati meniul **Iesire Cont** dupa terminarea tranzactiilor.

## 7) Odata creat contul, il pot accesa de oriunde?

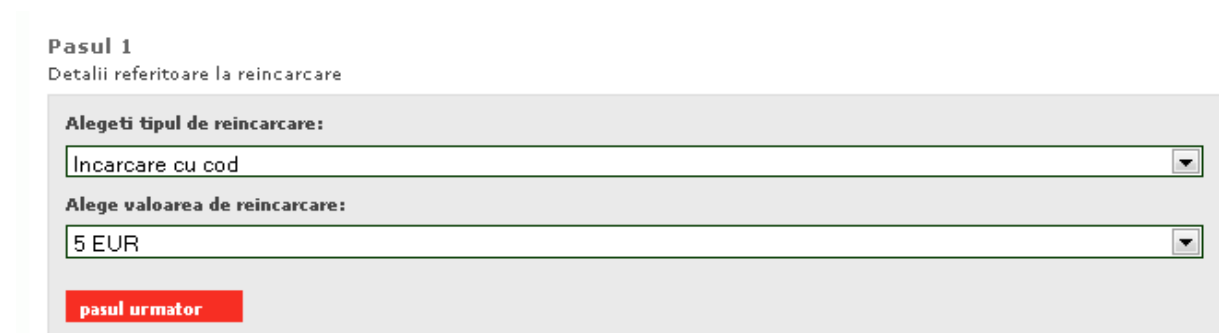
Da. Datele contului raman salvate in baza de date. Odata introduse numele utilizatorului si parola datele pot fi vazute si modificate de pe orice calculator cu care va conectati de pe Internet.

## 8) Cum realizez o tranzactie din contul de partener?

In meniul **Web CashUp** selectati furnizorul produsului pe care doriti sa il achizitionati.



**Pasul 1:** Selectati tipul de reincarcare si valoare cu care doriti sa incarcati cartela prepay apoi treceti la pasul urmator.



The image shows a form titled 'Pasul 1' with the subtitle 'Detalii referitoare la reincarcare'. It contains two dropdown menus: 'Alegeti tipul de reincarcare:' with 'Incarcare cu cod' selected, and 'Alege valoarea de reincarcare:' with '5 EUR' selected. At the bottom of the form is a red button labeled 'pasul urmator'.

**Pasul 2:** Verificati datele tranzactiei dupa care confirmati apasand butonul "pasul urmator".

Detalii plata:	
Valoare de reincarcare:	21,35 RON
Taxa livrare:	0,00 RON
Total fara TVA:	21,35 RON
T.V.A.:	4,06 RON
<b>Total de plata:</b>	<b>25,41 RON</b>


[pasul anterior](#)   [pasul urmatoar](#)

**Pasul 3:** Datele personale ale contului vor fi introduse automat. Introduceti datele cardului bancar cu care efectuati plata si trimiteti comanda apasand "Plaseaza comanda".

PRODUSE/SERVICII	
#Produs	Preț
1 x Cartela Cosmote 5 EUR	25,41 RON
Moneda în care se face plata este RON (LEI NOI)	
Subtotal: 25,41 RON	
Total TVA: 0,00 RON	
<b>Total de plată: 25,41 RON</b>	

DATE FACTURAREI/LIVRARE	
<b>Adresă facturare</b>	<b>Date livrare</b>
firma J4010/2003 - 123456789 banca cont -- test demo B-dul Iuliu Maniu nr. 190 address 2 7000 Bucuresti, Bucuresti - Sector 6 Romania Telefon: +40 21 303 2066 Fax: 0243236298 Email: support@activare.ro Metoda de plată: Visa/MasterCard/Eurocard	firma test demo B-dul Iuliu Maniu nr. 190 address 2 7000 Bucuresti, Bucuresti - Sector 6 Romania

**Datele cardului cu care efectuați plata**

 **Informațiile sunt criptate și trimise către server pe o conexiune securizată.**

Numărul cardului:  Numărul cardului trebuie scris fără spații sau liniuțe. Sunt acceptate doar cifre.

Data de expirare a cardului:   Data de expirare este scrisă sub numărul cardului (l/aa).

Codul CVW2/CVC2 al cardului:  Codul de securitate, de trei cifre din zona cu semnătura dumneavoastră (nu este necesar pentru Maestro).

Tipul cardului:

Titular card:  Numele de pe card, exact cum apare scris pe card.







---

Suma de plată: **25,41 RON**

Sunt de acord cu retragerea sumei menționate din contul atașat cardului introdus.

**Plasează comanda**

În cazul în care cardul și banca emitenta sunt înrolate în sistemul 3D Secure, în ecranul urmator veți introduce datele de autentificare 3D Secure.

9) Ce se intampla daca uit parola de access in cont?

Intrati pe pagina de **Parteneri** si in meniul din stanga dati click pe optiunea **Reseteaza parola**.

#### Pagina Login Parteneri

- [Inregistrare \(Nou!\)](#)
- [Pagina Login Parteneri](#)
- [Reseteaza parola](#)
- [Widged Profit Share](#)
- [Director Web](#)
- [Documentatie](#)

Adresa de Email:

Introduceti adresa de email folosita la crearea contului si apasati "Reseteaza parola". Vetii primi un mail cu o parola provizorie. Aceasta parola o veti folosi pentru a va loga in cont prima oara dupa resetare si apoi o puteti schimba cu una mai usor de retinut.

## 10) Cum schimb parola de access in cont?

Folositi adresa de email si parola actuale pentru a va loga la contul dumneavoastra de partener. Apoi accesati meniul "**Schimbare parola**".

[Web CashUp](#)

[Detalii  
financiare](#)

[Schimbare  
parola](#)

[Support  
Tehnic](#)

[Iesire Cont](#)

Introduceti adresa de email actuala, parola veche, si parola noua pe care o doriti. Reintroduceti noua parola pentru confirmare si apasati "Trimite". Apoi logati-va din nou la cont folosind noua parola.

#### Procedura schimbare parola access

Email\*:

Introduceti parola veche\*:

Introduceti parola noua\*:

Reintroduceti parola noua pentru confirmare\*:

Campurile marcate cu \* sunt obligatorii.

## 11) Cum vad istoricul tranzactiilor realizate din contul meu de partener?



Din contul de partner puteti vedea oricand tranzactiile pe care le-ati realizat, de la crearea contului pana in prezent, accesand submeniul **Raport Tranzactii** din meniul **Detalii financiare**.

Web CashUp   **Detalii financiare**   Schimbare parola   Support Tehnic   Iesire Cont

**Raport Tranzactii**

Filtreaza dupa:  Data si ora (zz-ll-aaaa) ▼   aplica filtrul   sterge filtrul

export

S	VOUCHER	Denumire firma	Punct de lucru	Data (zz-ll-aaaa hh:mm:ss)	Furnizor	Pret	Pret	Numar tranzactie
■		MAGAZIN	alina.milea@gmail.com	09-09-2009 19:55:36	ORANGE	10EUR	50.51	FC1234ABCD12
■		MAGAZIN	alina.milea@gmail.com	09-09-2009 19:52:53	COSMOTE	3EUR	15.24	FC1234ABCD12
■		MAGAZIN	alina.milea@gmail.com	09-09-2009 19:31:57	COSMOTE	3EUR	15.24	FC1234ABCD12

## 12) Exista posibilitatea sa realizez tranzactiile prepay fara sa introduc datele cardului bancar de fiecare data?

Da. Aceasta posibilitate exista doar in cazul in care realizati o plata prin transfer bancar in avans in contul nostru deschis la Sucursala Raiffeisen. Va putem emite o proforma si in baza acesteia in urma transferului dvs. bancar va putem actualiza limita de credit disponibila cu valoarea in EUR la cursul din saptamana transferului. Astfel limita dvs. va scadea cu fiecare valoare tranzactionata si in momentul efectuarii tranzactiei nu va mai fi necesara introducerea cardului bancar emiterea voucherului realizandu-se instant in timp real.

Utilizator: magazin  
 Limita credit: 0 EUR  
 Rezerva: 0 EUR  
 Disponibil: 0 EUR  
 Modul TEST: YES

Dorim insa sa mentionam ca acest tip de tranzactionare **va fi conditionat de achizitionarea unui dispozitiv de autentificare hardware de tip token de tipulu celor mentionate in aceasta pagina <http://www.aladdin.com/etoken/devices/default.aspx>**. Datorita faptului ca acest tip de implementare necesita unele setari specifice in sistem legate de modalitatea de autentificare si reinnoire a tokenului aceste conditii special vor fi specificate intr-un contract cadru de distributie. Pentru lista de preturi a

acestor device-uri si masurile de securitate necesare acestui tip de tranzactionare va rugam sa ne contactati folosind datele de contact de mai jos.

### 13) Cum va contactez pentru semnarea unui contract de Partener?

Oricand aveti intrebari sau nelamuriri suplimentare ne puteti contacta folosind urmatoarele date de contact :

**Companie: Spykiss SRL**

**Adresa: B-dul Iuliu Maniu 190, sector 6, Bucuresti**

**Telefon: 0734.195.936**

**E-mail: [support@activare.ro](mailto:support@activare.ro)**

De asemenea pe site-ul nostru la sectiunea de contact exista posibilitatea sa folositi optiunea de Live Support sau sa dati click pe acest butonul de mai jos:

<https://www.activare.ro/incarcare-cartele-online.php?lang=RO>

